

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области



И.А. Полунина

01.02.2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 60 «Зайныка» на 2023 - 2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	мероприятия фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
В соответствии с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об	Анализ информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» и приведение ее в соответствие с законодательством Российской Федерации.	До 15.02.2023 г., далее – постоянно.	Заместитель заведующего О.Е. Герасименко		

<p>утверждении Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>					
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>Проведение консультаций и тренингов для работников образовательного учреждения по повышению уровня профессиональной этики и навыкам индивидуального подхода к получателям услуг.</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Заместитель заведующего О.Е. Герасименко, педагог – психолог Г.Н. Селезнева</p>		
---	---	------------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</p> <p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными</p>	<p>Оборудование санитарно-гигиенических помещений ДОУ с учётом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОУ построено в 1984 году с учетом действующих на момент строительства СНиПов.</p> <p>Внести предложения по включению в проект бюджета расходы на приобретение кресел-колясок, оборудование входных групп пандусами (подъемными</p>	<p>2023-2024 гг.</p>	<p>Заведующий Е.В. Черникова</p>		
--	---	----------------------	--------------------------------------	--	--

<p>платформами);</p> <ul style="list-style-type: none"> - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. 	<p>платформами).</p> <p>Ходатайствовать перед управлением дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области (администрацией города Тамбова Тамбовской области) об обустройстве парковочного пространства с организацией парковочных мест для инвалидов</p>	<p>2023-2024 гг.</p>	<p>Заведующий Е.В. Черникова</p>	
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания инвалидов в образовательном учреждении.</p> <p>Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению.</p>	<p>2023-2024 гг.</p>	<p>Заведующий Е.В. Черникова</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при</i></p>	<p>Проведение консультаций и тренингов для работников образовательного учреждения по повышению уровня профессиональной этики и навыкам выхода их конфликтных</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Заместитель заведующего О.Е. Герасименко, педагог – психолог Г.Н.</p>	

<p>обращения в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 38 из 40 максимальных баллов.</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, составила 37,6 из 40 максимальных баллов.</p>	<p>Проведение консультаций и тренингов для работников образовательного учреждения по повышению уровня профессиональной этики и навыкам индивидуального подхода к получателям услуг.</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Заместитель заведующего О.Е. Герасименко, педагог – психолог Г.Н. Селезнева</p>		
<p>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, составила 19,6 из 20 максимальных баллов.</p>	<p>Проведение консультаций и тренингов для работников образовательного учреждения по повышению уровня профессиональной этики и навыкам индивидуального подхода к получателям услуг.</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Заместитель заведующего О.Е. Герасименко, педагог – психолог Г.Н. Селезнева</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных</p>	<p>Разместить информацию о графике работы МБДОУ «Детский сад № 60 «Зайныка» на стендах входной зоны и уголках для</p>	<p>До 28.02.2023г.</p>	<p>Заместитель заведующего О.Е. Герасименко</p>		
--	---	------------------------	---	--	--

<p>получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, составила 19,4 из 20 максимальных баллов.</p>	<p>родителей в групповых помещениях.</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, составила 46,5 из 50 максимальных баллов.</p>	<p>Провести опрос получателей образовательных услуг на предмет конкретизации недостатков по комфортности условий предоставления услуг. Провести анализ опроса и реализовать мероприятия по устранению выявленных недостатков и улучшение условий пребывания воспитанников в образовательном учреждении.</p>	<p>До 31.08.2023г.</p>	<p>Заместитель заведующего О.Е. Герасименко</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 27 из 30 максимальных баллов.</p>	<p>Активизировать работу официального сайта и сообщества образовательного учреждения в социальных сетях в направлении освещения образовательно-воспитательного процесса и материально-технических условий пребывания воспитанников в образовательном учреждении.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель заведующего О.Е. Герасименко</p>

<p>по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>сети «Интернет» и приведение ее в соответствие с законодательством Российской Федерации.</p>		<p>Анализ информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» произведен, информация приведена в соответствие с законодательством Российской Федерации.</p>	<p>15.02.2023 г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>Проведение консультаций и тренингов для работников образовательного учреждения по повышению уровня профессиональной этики и навыкам индивидуального подхода к получателям услуг.</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Заместитель заведующего О.Е. Герасименко, педагог – психолог Г.Н. Селезнева</p>	<p>Март 2023 Июнь 2023 Октябрь 2023</p>
<p>«Профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников ДОУ»</p>				

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</p> <p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. 	<p>Внесение изменений в Паспорт доступности ОСИ МБДОУ «Детский сад № 60 «Зайныка» в части «Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведения Порядка предоставления услуг» в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по обеспечению условий их доступности для инвалидов, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; <p>- приобретение сменного кресла-коляски.</p>	<p>До 28.02.2023г.</p> <p>Заместитель заведующего О.Е. Герасименко</p>	<p>Согласно паспорта доступности технические решения невозможны – предусмотрена организация альтернативной формы обслуживания. В свободном доступе зафиксирована кнопка вызова сотрудника, закрепленного за ребенком-инвалидом, имеющая условный знак. Подъем осуществляется сотрудником, закрепленным за ребенком-инвалидом – в его должностной инструкции прописана помощь в перемещении.</p>	<p>10.02.2023</p>
---	---	--	---	-------------------

				<p>Заклучен договор безвозмездного пользования креслом коляской для инвалидов с волонтерами</p>	
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания инвалидов в образовательном учреждении.</p> <p>Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению.</p>	<p>2023-2025 гг.</p>	<p>Заместитель заведующего О.Е. Герасименко</p>	<p>Педагогом, логопедами, воспитателями пройдены курсы повышения квалификации по инклюзивному образованию, а так же проведены консультации с интернет порталов на тему «Бытовая комфортность пребывания инвалидов в образовательном учреждении»</p>	<p>Курсы пройдены в 2022- 2023 г.г.</p>
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,</p>	<p>Проведение консультаций и тренингов для работников образовательного учреждения по</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Заместитель заведующего О.Е.</p>	<p>Консультации (памятки) Консультации</p>	<p>Март 2023 Июнь 2023</p>

<p><i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 38 из 40 максимальных баллов.</i></p>	<p>повышению уровня профессиональной этики и навыкам выхода их конфликтных ситуаций.</p>		<p>Герасименко, педагог – психолог Г.Н. Селезнева</p>	<p>(памятки) Семинар «Профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников ДОУ»</p>	<p>Октябрь 2023</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих перичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, составила 37,6 из 40 максимальных баллов.</p>	<p>Проведение консультаций и тренингов для работников образовательного учреждения по повышению уровня профессиональной этики и навыкам индивидуального подхода к получателям услуг.</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Заместитель заведующего О.Е. Герасименко, педагог – психолог Г.Н. Селезнева</p>	<p>Консультации (памятки) Консультации (памятки) Семинар «Профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников ДОУ»</p>	<p>Март 2023 Июнь 2023 Октябрь 2023</p>
<p>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос</p>	<p>Проведение консультаций и тренингов для работников образовательного учреждения по повышению уровня профессиональной этики и навыкам индивидуального подхода к получателям услуг.</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Заместитель заведующего О.Е. Герасименко, педагог – психолог Г.Н. Селезнева</p>	<p>Консультации (памятки) Консультации (памятки) Семинар</p>	<p>Март 2023 Июнь 2023 Октябрь 2023</p>

анкеты, составила 19,6 из 20 максимальных баллов.				«Профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников ДОУ»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных удобством графика работы организации</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, составила 19,4 из 20 максимальных баллов.	Разместить информацию о графике работы МБДОУ «Детский сад № 60 «Зайныка» на стенах входной зоны и уголках для родителей в групповых помещениях.	До 28.02.2023г.	Заместитель заведующего О.Е. Герасименко	информация о графике работы МБДОУ «Детский сад № 60 «Зайныка» на стенах входной зоны и уголках для родителей в групповых помещениях размещена	10.02.2023
Доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, составила 46,5 из 50 максимальных баллов.	Провести опрос получателей образовательных услуг на предмет конкретизации недостатков по комфортности условий предоставления услуг. Провести анализ опроса и реализовать мероприятия по устранению выявленных недостатков и улучшение условий пребывания воспитанников в образовательном учреждении.	До 31.08.2023г.	Заместитель заведующего О.Е. Герасименко	Проведен опрос-анкета для родителей на предмет конкретизации недостатков по комфортности условий предоставления. Доля получателей образовательных	31.08.2023г

<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 27 из 30 максимальных баллов.</p>		<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Е.В.Черникова, Заместитель заведующего О.Е. Герасименко</p>	<p>услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, составила 50 из 50 максимальных баллов. Что говорит о 100% удовлетворенности.</p>	<p>Постоянно</p>
	<p>Активизировать работу официального сайта и сообщества образовательного учреждения в социальных сетях в направлении освещения образовательно – воспитательного процесса и материально – технических условий пребывания воспитанников в образовательном учреждении.</p>	<p>Постоянно</p>		<p>Активизируется работа официального сайта и сообщества образовательного учреждения в социальных сетях в направлении освещения образовательно – воспитательного процесса и материально – технических условий пребывания воспитанников в образовательном учреждении</p>	