

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области



Н.А. Полунина

01.02.2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 60 «Зайныка» на 2023 - 2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
В соответствии с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об	Анализ информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» и приведение ее в соответствие с законодательством Российской Федерации.	До 15.02.2023 г., далее – постоянно.	Заместитель заведующего О.Е. Герасименко		

<p>по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» привести в соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>сети «Интернет» и приведение ее в соответствие с законодательством Российской Федерации.</p>		<p>Анализ информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» произведен, информация приведена в соответствие с законодательством Российской Федерации.</p>	<p>15.02.2023 г.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>Проведение консультаций и тренингов для работников образовательного учреждения по повышению уровня профессиональной этики и навыкам индивидуального подхода к получателям услуг.</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Заместитель заведующего О.Е. Герасименко, педагог – психолог Г.Н. Селезнева</p>	<p>Консультации (памятки) Консультации (памятки) Семинар «Профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников ДОУ»</p>	<p>Март 2023 Июнь 2023 Октябрь 2023</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</p> <p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. 	<p>Внесение изменений в Паспорт доступности ОСИ МБДОУ «Детский сад № 60 «Зайнык» в части «Предполагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведения Порядка предоставления услуг» в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации по обеспечению условий их доступности для инвалидов, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобретение сменного кресла-коляски. 	<p>До 28.02.2023г.</p>	<p>Заместитель заведующего О.Е. Герасименко</p>	<p>Согласно паспорта доступности технические решения невозможны – предусмотрена организация альтернативной формы обслуживания. В свободном доступе зафиксирована кнопка вызова сотрудника, закрепленного за ребенком-инвалидом, имеющая условный знак. Подъем осуществляется сотрудником, закрепленным за ребенком-инвалидом – в его должностной инструкции прописана помощь в перемещении.</p>	<p>10.02.2023</p>
---	--	----------------------------	---	---	-------------------

<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания инвалидов в образовательном учреждении.</p> <p>Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению.</p>	<p>2023-2025 гг.</p>	<p>Заместитель заведующего О.Е. Герасименко</p>	<p>Заклучен договор безвозмездного пользования креслом коляской для инвалидов с волонтерами</p>	<p>Курсы пройдены в 2022- 2023 г.г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,</p>	<p>Проведение консультаций и тренингов для работников образовательного учреждения по</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Заместитель заведующего О.Е.</p>	<p>Консультации (памятки) Консультации</p>	<p>Март 2023 Июнь 2023</p>

<p>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 38 из 40 максимальных баллов.</p>	<p>повышению уровня профессиональной этики и навыкам выхода их конфликтных ситуаций.</p>		<p>Герасименко, педагог – психолог Г.Н. Селезнева</p>	<p>(памятки) Семинар «Профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников ДОУ»</p>	<p>Октябрь 2023</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, составила 37,6 из 40 максимальных баллов.</p>	<p>Проведение консультаций и тренингов для работников образовательного учреждения по повышению уровня профессиональной этики и навыкам индивидуального подхода к получателям услуг.</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Заместитель заведующего О.Е. Герасименко, педагог – психолог Г.Н. Селезнева</p>	<p>Консультации (памятки) Консультации (памятки) Семинар «Профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников ДОУ»</p>	<p>Март 2023 Июнь 2023 Октябрь 2023</p>
<p>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос</p>	<p>Проведение консультаций и тренингов для работников образовательного учреждения по повышению уровня профессиональной этики и навыкам индивидуального подхода к получателям услуг.</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Заместитель заведующего О.Е. Герасименко, педагог – психолог Г.Н. Селезнева</p>	<p>Консультации (памятки) Консультации (памятки) Семинар</p>	<p>Март 2023 Июнь 2023 Октябрь 2023</p>

анкеты, составила 19,6 из 20 максимальных баллов.				«Профессиональ ная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников ДОУ»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных уровнем графика работы организации</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, составила 19,4 из 20 максимальных баллов.	Разместить информацию о графике работы МБДОУ «Детский сад № 60 «Зайка» на стендах входной зоны и уголках для родителей в групповых помещениях.	До 28.02.2023г.	Заместитель заведующего О.Е. Герасименко	информация о графике работы МБДОУ «Детский сад № 60 «Зайка» на стендах входной зоны и уголках для родителей в групповых помещениях размещена	10.02.2023
Доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, составила 46,5 из 50 максимальных баллов.	Провести опрос получателей образовательных услуг на предмет конкретизации недостатков по комфортности условий предоставления услуг. Провести анализ опроса и реализовать меры по устранению выявленных недостатков и улучшение условий пребывания воспитанников в образовательном учреждении.	До 31.08.2023г.	Заместитель заведующего О.Е. Герасименко	Проведен опрос- анкета для родителей на предмет конкретизации недостатков по комфортности условий предоставления. Доля получателей образовательных	31.08.2023г

<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 27 из 30 максимальных баллов.</p>				<p>услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, составила 50 из 50 максимальных баллов. Что говорит о 100% удовлетворенности.</p>	
<p>Активизировать работу официального сайта и сообщества образовательного учреждения в социальных сетях в направлении освещения образовательного процесса и материально – технических условий пребывания воспитанников в образовательном учреждении.</p>	<p>Активизировать работу официального сайта и сообщества образовательного учреждения в социальных сетях в направлении освещения образовательного процесса и материально – технических условий пребывания воспитанников в образовательном учреждении.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Е.В.Черникова, Заместитель заведующего О.Е. Герасименко .</p>	<p>Активизируется работа официального сайта и сообщества образовательного учреждения в социальных сетях в направлении освещения образовательного процесса и материально – технических условий пребывания воспитанников в образовательном учреждении</p>	<p>Постоянно</p>